

**MED**  
**PHONE**

Médecins



**La centrale  
d'appels  
d'urgence des  
médecins. En  
service 365  
jours par an.**

# Services

Patients, médecins urgentistes et organisations de soins profitent des nombreuses prestations de MEDPHONE.



**Petites blessures ou maladies graves :**  
MEDPHONE est là pour vous 24 heures sur 24, 365 jours par an.



**Urgentiste, dentiste, psychiatre :** Grâce à MEDPHONE, les patients obtiennent rapidement l'aide appropriée.



**Des soins optimaux :** Attendre ? Appeler les urgences ? Partir directement à l'hôpital ? Nos collaborateurs formés se feront un plaisir de répondre à vos questions.



**MEDPHONE – le back-office du cabinet d'urgence.** Renvoi d'appels, établissement de tableaux de services et prises de rendez-vous déchargent le médecin et le personnel soignant.



**MEDPHONE travaille en étroite collaboration avec les services de sauvetage et d'urgence pour garantir une prise en charge médicale rapide.**



**MEDPHONE aide les établissements d'aide et de soins en dehors des heures d'ouverture habituelles.**



## **MEDPHONE nous décharge, le personnel du cabinet et moi, dans le travail de service de garde ambulatoire ...**

- Tableau de services électronique
- Reconnaissance d'appel automatique
- Premiers conseils médicaux
- Exécution des tâches administratives pour les hospitalisations directes
- Fourniture de services de sauvetage autonome
- Aides numériques à la navigation en cas d'intervention d'urgence

## **... et dans les tâches administratives du quotidien.**

- Tenue du calendrier électronique
- Prise de rendez-vous pour les patients
- Réception des appels en dehors des heures d'ouverture du cabinet

## BREF HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE

La centrale d'appels d'urgence des médecins MEDPHONE a vécu un essor exceptionnel. Fondée en 2004 sur l'initiative de la Société des Médecins du Canton de Berne, elle fait désormais partie des centrales d'urgence leaders en Suisse. Aujourd'hui encore, elle est détenue à 100 % par des médecins.

MEDPHONE se finance via les cotisations des membres du corps médical et des patients (numéro d'urgence payant), ainsi que via des services aux tiers.

Canton de Berne

**0900 57 67 47**

CHF 3.23/min

Canton de Lucerne

**0900 11 14 14**

CHF 3.23/min

Prepaid

**0900 57 67 48**

CHF 3.50/min

**MEDPHONE AG**

Brunnhofweg 45

3007 Berne

031 330 90 10

info[at]medphone.ch

**www.medphone.ch**