



**MED  
PHONE**

# **MEDPHONE**

**Das medizinische Callcenter für  
den ärztlichen Notfalldienst**



Die medizinischen Beraterinnen von  
MEDPHONE nehmen im Jahr mehr als  
90'000 Notfallanrufe entgegen.

# **MEDPHONE**

## **das medizinische Callcenter für den ärztlichen Notfalldienst**

MEDPHONE wurde im Jahr 2004 gegründet und gehört heute zu den führenden Ärztenotrufzentralen in der Schweiz. Im Gegensatz zu anderen medizinischen Callcentern ist MEDPHONE zu 100 Prozent in Ärztehand und wird zu drei Vierteln von Ärzten finanziert. Dank Investitionen in eine moderne Infrastruktur ist MEDPHONE für die steigenden Ansprüche an die Telemedizin gerüstet.

Heute umfasst das Versorgungsgebiet von MEDPHONE mehr als 1.2 Millionen Menschen. Über 1'700 Ärzte und Zahnärzte aus den Kantonen Bern, Luzern und Zug haben sich bereits für MEDPHONE entschieden.



MEDPHONE leistet Hilfe zur Selbsthilfe.  
Notfallärzte rücken erst nach gezielter  
Abklärung aus.

# Medizinische Hilfe – rasch und kompetent.

Kleine Blessuren oder ernsthafte Komplikationen: MEDPHONE ist rund um die Uhr – an 365 Tagen im Jahr – erreichbar. Mittels standardisierter Befragung klären die geschulten Beraterinnen von MEDPHONE Notfälle rasch ab und leisten Hilfe zur Selbsthilfe. Rund ein Fünftel der Patientinnen und Patienten kann MEDPHONE direkt medizinisch beraten. Und weil jeder Anrufer elektronisch erfasst und automatisch dem zuständigen Notfallarzt oder -Zahnarzt zugeordnet wird, profitieren die Patienten von kürzeren Wartezeiten und schnelleren Verbindungen – was in Notfällen entscheidend sein kann.



Noch schneller beim Patienten dank mobiler Unterstützung: Per SMS sendet MEDPHONE dem Notfallarzt einen Routenplan seines Einsatzortes.

# Wirkungsvolle Unterstützung für den Notfalleinsatz.

Mit zahlreichen Leistungen unterstützt MEDPHONE die Notfallärzte bei ihrer Dienstpflicht: MEDPHONE bietet eine elektronische Dienstplanverwaltung, übernimmt Praxisumleitungen (out of hours) und gewährt Flexibilität auch während des Notfalldienstes: Eingegangene Notfälle können per Fax oder SMS weitergeleitet werden. Für den zielgenauen Einsatz weisen Routenplaner per SMS den schnellsten Weg zum Einsatzort. Und damit Notfallpatienten optimal weiterversorgt werden, sendet MEDPHONE medizinische Daten verschlüsselt an das zuständige Notfallpersonal.



MEDPHONE – die persönliche Telefonassistentin.  
Die Anrufumleitung auf MEDPHONE  
entlastet Notfallärzte und Praxispersonal  
nicht nur an den Wochenenden.

# MEDPHONE entlastet den Notfallarzt.

MEDPHONE bringt jene Notfälle zum Arzt oder zur Zahnärztin, die wirklich einer Behandlung bedürfen. Hausbesuche von Notfallärzten erfolgen erst nach gezielter Abklärung. So entlastet MEDPHONE Ärztinnen und Ärzte mit Notfalldienstplichten – nicht nur am Abend und an den Wochenenden – und hilft mit, die knappen Ressourcen im ambulanten Notfalldienst gezielter einzusetzen.



Ärzte, Zahnärzte, Spitex oder Sanitätspolizei:  
Dank MEDPHONE erhalten Patienten die Hilfe,  
die sie wirklich brauchen.

# **MEDPHONE ist das Bindeglied zwischen Patient, Arzt und Spital.**

Ärzte, Zahnärzte, Spitex oder Sanitätspolizei: Dank MEDPHONE erhalten Patientinnen und Patienten die Hilfe, die sie wirklich brauchen. Dabei arbeitet MEDPHONE eng mit Rettungsdiensten, Hausarztposten und Spitalnotfallporten zusammen und sorgt so für die rasche medizinische Weiterversorgung.

Die effektive Patientenzuweisung von MEDPHONE hilft, Gesundheitskosten zu vermeiden. Davon profitieren die Patienten, die Ärzteschaft und die öffentliche Hand.

Impressum  
Konzept und Realisation: forum | pr  
Layout: Claudia Bernet  
Fotos: Martin Bichsel, Keystone  
Druck: Druckerei Glauser AG  
November 2011

## **MEDPHONE**

Brunnhofweg 45  
3007 Bern

Dr. med. Daniel Marth, Verwaltungsratspräsident MEDPHONE  
Tel 031 311 12 33, [daniel.marth@hin.ch](mailto:daniel.marth@hin.ch)

Monika Bütikofer, Geschäftsführerin MEDPHONE  
Tel 031 330 90 10, [m.buetikofer@medphone.ch](mailto:m.buetikofer@medphone.ch)

[www.medphone.ch](http://www.medphone.ch)