



Hilft – rund um die Uhr

Notfallarzt, Notfallzahnarzt, medizinische Auskunft

Die MEDPHONE AG ist die ärzteigene, medizinische Notrufzentrale für den ärztlichen Notfalldienst. Rund um die Uhr beraten und unterstützen wir Menschen in einer medizinischen Notfallsituation. **Wir vermitteln als einzige medizinische Notrufzentrale den direkten Kontakt zu Notfallarzt, Zahnarzt, Rettungsdienst, Spital und anderen medizinischen Leistungserbringern.** Unser Marktgebiet umfasst die Kantone Bern, Luzern und Zug.

Rasch und unkompliziert vermitteln unsere erfahrenen Beraterinnen erste Hilfe – bei allen Notfällen!

## **Verstärken Sie unser Team als medizinische Beraterin, medizinischer Berater (60-100% Pensum)**

### **Was Sie erwartet:**

Mit Ihrem medizinischen Fachwissen und Ihrer Berufserfahrung beurteilen Sie in einem motivierten, aufgestellten Teams im 24-Stunden Schichtbetrieb die Dringlichkeit der eingehenden Notfälle und beraten über geeignete Erstmassnahmen. Situativ folgt die Triage an den Notfallarzt, Rettungsdienst, Spital, Zahnarzt, Spitex oder Notrufanbieter. Unser eigens dafür entwickeltes computerassistiertes System unterstützt Sie in der elektronischen Erfassung und Weiterleitung gemäss Ihrer medizinischen Einschätzung.

### **Sie bringen**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als dipl. Pflegefachfrau, MPA, Rettungsanwältin u.a.
- mehrjähriger Berufserfahrung, vorteilhaft in einem akutmedizinischen Umfeld
- rasche Auffassungsgabe, selbständiges Arbeiten und hohes Verantwortungsbewusstsein
- gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch; Englisch und Italienisch von Vorteil
- empathischer und kompetenter Umgang mit Patienten und in der telefonischen Gesprächsführung
- Freude an der Arbeit mit modernen Informations- und Kommunikationstechnologien (gute Kenntnisse im Tastaturschreiben erforderlich)
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Belastbarkeit und ruhige, zuverlässige Arbeitsweise in telefonisch hochfrequentierten Stunden

### **Wir bieten**

- eine abwechslungsreiche, spannende und herausfordernde Tätigkeit
- mehrwöchige exakte und vertiefende Einführung
- interne medizinische Weiterbildungen
- attraktive Anstellungsbedingungen (5 Wochen Ferien)
- moderner Arbeitsplatz in Bern mit Gratis- Parkmöglichkeit sowie ÖV in unmittelbarer Nähe

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann möchten wir Sie gerne persönlich kennen lernen. Die Teamleiterin Frau N. Mattes steht Ihnen unter Tel. 031 330 90 10 für weitere Fragen gerne zur Verfügung. Ihre E-Mail mit Ihren Unterlagen senden Sie an [office@medphone.ch](mailto:office@medphone.ch). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### **MEDPHONE AG**

Brunnhofweg 45, 3007 Bern, Tel. 031 330 90 10, Mail: [office@medphone.ch](mailto:office@medphone.ch) Web: [www.medphone.ch](http://www.medphone.ch)