



Hilft – rund um die Uhr  
Arzt, Zahnarzt, medizinische Auskunft

Medienmitteilung

## Studentinnen unterstützen die Ärztenotrufzentrale MEDPHONE

**Im Zuge der aktuellen Coronakrise wenden sich deutlich mehr Patienten im Kanton Bern an die medizinische Notrufzentrale MEDPHONE als üblich. Nun unterstützen eigens geschulte Studentinnen das Beraterteam.**

Bern, 3. April 2020. Die Ausbreitung des Coronavirus verunsichert zurzeit viele Menschen. Das spürt auch MEDPHONE, die medizinische Notrufzentrale für die Organisation und Vermittlung des ambulanten ärztlichen Notfalldienstes in den Kantonen Bern und Luzern. Nebst den üblichen Notfällen oder Anfragen für eine dringliche Arztkonsultation gingen natürlich viele Fragen rund um die Covid-19-Pandemie ein. Verschärft wurde die Situation, weil die offizielle Hotline des BAG zeitweise mit Kapazitätsproblemen zu kämpfen hatte.

MEDPHONE hat auf die grosse Zunahme der Anrufe reagiert. Neu unterstützen Studentinnen das MEDPHONE-Team bei der Entgegennahme und Bearbeitung der eingehenden Anrufe. Die Geschäftsleitung und der Verwaltungsrat hatten das entsprechende Konzept bereits im Herbst erarbeitet. Nun wurde dessen Einführung beschleunigt: Erste Studentinnen haben bereits ihre Einführungszeit absolviert.

So können die medizinischen Beraterinnen von MEDPHONE auch weiterhin den Notfallbetrieb an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr sicherstellen. Davon profitieren zurzeit vor allem ältere oder kranke Personen, die zu den Risikogruppen von Covid-19 gehören. Dank der medizinischen Telefonberatung vermeiden sie den Gang zum Hausarzt und sind so besser vor einer Ansteckung geschützt.

Auskünfte erteilen:

Daniela Schudel, Geschäftsführerin, 031 330 90 10, und  
Dr. med. Zeno Supersaxo, VR-Präsident, 031 330 90 10

Die Notrufzentrale MEDPHONE berät Anrufende bei gesundheitlichen Fragen und stellt den Kontakt zum Notfallarzt, Notfallzahnarzt oder einer Notfallstation her. MEDPHONE unterstützt Ärzte beim Notfalleinsatz und koordiniert den ambulanten ärztlichen Notfalldienst in den Kantonen Bern und Luzern. MEDPHONE wurde 2004 auf Initiative der Aerztegesellschaft des Kantons Bern gegründet und befindet sich bis heute zu 100 Prozent in ärztlicher Hand.