



Medienmitteilung

Die Zukunft der Medphone-Notfallzentrale ist gesichert

Bern, 21.7.2026 – Die Espace Health Group engagiert sich als neuer Hauptaktionär für die Zukunft der Berner Notfallzentrale Medphone. Die Aerztegesellschaft des Kantons Bern BEKAG behält ihr Aktienpaket und bleibt somit grösste Minderheitsaktionärin. Mit dem Eintritt der Espace Health Group besteht die Trägerschaft neu aus der Espace Health Group und der Aerztegesellschaft des Kantons Bern. Der Verein Berner Haus- und Kinderärzt:innen VBHK bleibt als Minderheitsaktionär beteiligt. Dies ermöglicht eine Berner Lösung, welche den Fortbestand und die Kontinuität der bewährten Notfallzentrale Medphone sichert. Dieser Schritt bildet eine wichtige Grundlage zur Weiterentwicklung der ambulanten Gesundheitsversorgung im Kanton Bern.

Dank dem Engagement der Espace Health Group bleiben die Dienstleistungen von Medphone für die Notfalldienst leistende Ärzteschaft und für Hilfe oder Rat suchende Patientinnen und Patienten erhalten. Die drohende Einstellung des Betriebes per Ende 2026 konnte mit diesem Schritt abgewendet werden. Der 7x24-Stunden-Betrieb der Notfallzentrale Medphone kann weitergeführt werden und sämtliche Arbeitsplätze bleiben erhalten.

Es ist das erklärte Ziel der Espace Health Group, die Notfallzentrale Medphone gemeinsam mit weiteren Leistungserbringern zu einer zentralen Koordinationsplattform für die ambulante Grundversorgung im ganzen Kanton Bern weiterzuentwickeln. Patientinnen und Patienten sollen jederzeit einen einfachen und verlässlichen Zugang zu medizinischer Beratung, Erstbeurteilung und wenn nötig zu weiteren medizinischen Massnahmen erhalten.

Medphone bleibt damit als erste Anlaufstelle für alle dringlichen medizinischen Fragen der Berner Bevölkerung bestehen und die Zusammenarbeit zwischen Hausärztinnen und Hausärzten, Notfalldiensten, Spitälern und weiteren Leistungserbringern soll weiter gestärkt werden.

«Mit dieser starken Lösung sichern wir die Zukunft der Berner Notfallzentrale Medphone» sagt Dr. med. Zeno Supersaxo, Verwaltungsratspräsident der Medphone AG.



Informationen

Medphone AG

Die Medphone AG ist die zentrale Anlaufstelle für die medizinische Telefontriage und die Koordination des ärztlichen Notfalldienstes im Kanton Bern. Sie unterstützt Patientinnen und Patienten dabei, rasch die passende medizinische Versorgung zu finden. Medphone hilft, Notfallstationen und die Notfalldienst leistende Ärzteschaft zu entlasten. Medphone als organisatorische Plattform vernetzt Hausärzteschaft, Notfalldienste, Spitäler und weitere Leistungserbringer wie z.B. Spitex-Dienste. Mit ihren Dienstleistungen leistet Medphone einen wichtigen Beitrag zu einer effizienten und patientenorientierten ambulanten Gesundheitsversorgung.

Espace Health Group

Die Espace Health Group betreibt als medizinische Dienstleisterin mehrere Arztpraxen, Gesundheitszentren, Apotheken und Spitexdienste im Kanton Bern. Mit ihren zahlreichen Standorten unterstützt die Espace Health Group eine innovative und niederschwellige Gesundheitsversorgung im Espace Mittelland und angrenzenden Regionen.

Kontakte

Medphone

Dr. med. Zeno Supersaxo

Tel.: 079 331 69 19

Email: zeno.supersaxo@bluewin.ch