



Hilft – rund um die Uhr
Notfallarzt, Notfallzahnarzt, medizinische Beratung

Medienmitteilung 31.01.2025

MEDPHONE - 400 Anrufe täglich

MEDPHONE, die medizinische Notfallzentrale der Berner und Luzerner Ärzteschaft, verzeichnete über die Festtage vom 20.12.24 bis 10.1.25 mit 8589 Anrufen wiederum eine sehr hohe Nachfrage.

Bei 30% der Anrufe konnte die Situation durch das medizinische Fachpersonal der MEDPHONE abschliessend geklärt werden. Bei weiteren 3% der Fälle wurden die Anrufenden an die reguläre Hausarzt-Sprechstunde überwiesen.

In 55% der Fälle wurden die Anrufenden der Notfallärztin, dem diensthabenden Kinderarzt oder einer Notfallpraxis zugewiesen. Je 1% der Anrufenden benötigten eine zahnärztliche oder psychiatrische Hilfeleistung.

8% der Notfälle wurden direkt einer Notfallstation zugewiesen und bei 2% der Anrufe musste der Rettungsdienst alarmiert werden.

Die allermeisten Fälle wurden innerhalb 1 Minute bedient, die maximale Wartezeit lag unter 6 Minuten.

Fazit: 90% der medizinischen Fragen und Notfälle konnten innert nützlicher Frist dank des Ärztlichen Notfalldienstes und der Notfallzentrale MEDPHONE bewältigt werden, **womit Spital-Notfallstationen entlastet wurden.**

31.01.2025/dsc