



Hilft - rund um die Uhr
Notfallarzt, Notfallzahnarzt, medizinische Beratung

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und unterstehen der Schweigepflicht, welcher alle Mitarbeitenden der Medphone AG, unabhängig von ihrer Ausbildung und Funktion, unterstehen.

Die Medphone AG beachtet die Regelungen des Datenschutzgesetzes sowie die dazugehörigen Verordnungen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Allgemeines zur Datenverarbeitung bei Medphone AG

Die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer der telefonischen Dienstleistung Medphone AG beschränkt sich auf die Daten, die zur Erfüllung der medizinischen Beratung notwendig sind. Es werden nur personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung der Triage erforderlich sind und die Anrufende uns freiwillig zur Verfügung stellen. Bei minderjährigen oder unmündigen Personen gilt dies sinngemäss für ihre gesetzlichen Vertreter.

Welche Daten werden erhoben?

Bei Medphone AG wird bei jeder Beratung ein Datensatz mit den Personalien des Anrufers, Anrufzeit, Fragestellung des Anrufers und der abgegebenen Empfehlung (Triage) erstellt.

Medphone AG zeichnet mit wenigen Ausnahmen alle Gespräche auf. Diese sind Teil der Beweismittel.

Wie geht Medphone AG mit den Daten um?

Es bestehen gesetzliche Vorgaben betreffend der Führung und der Aufbewahrung elektronischer Patientenakten. Sofern keine längeren Aufbewahrungspflichten gelten, werden die Daten während 10 Jahren aufbewahrt.

Daten, die im Rahmen der telefonischen Beratung erhoben werden, werden ausschliesslich bei Medphone AG, resp. von ihr beauftragten IT-Firmen mit Sitz in der Schweiz, verarbeitet und gespeichert. Es werden keine Kundendaten weitergegeben. Medphone AG kann die Kundendaten zu Beweis- oder Qualitätssicherungszwecke, interne Weiterbildungen und zum Erstellen von Übersichten oder Statistiken verwenden und mit Dritten austauschen, nachdem sie vollständig anonymisiert worden sind. Die erhobenen Kundendaten werden in keinem Fall zu Werbezwecken verwendet.

Datensicherheit

Im medizinischen Bereich verlangt das Gesetz die Einhaltung der höchst möglichen Sicherheitsstandards. Diese sind bei Medphone AG und den von ihr beauftragten IT- Firmen vollumfänglich gegeben und vertraglich geregelt.

Möchten Kunden Dokumente per E- Mail an Medphone AG schicken, bietet ihnen Medphone AG die Möglichkeit, E- Mails über die HIN- Plattform sicher zu senden. Verzichten Anrufer auf diese Möglichkeit, akzeptiert Medphone AG diesen Kundenwunsch.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, schriftlich Auskunft über Ihre von der Medphone AG bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Soweit gesetzliche oder vertragliche Pflichten nicht entgegenstehen,

haben Sie das Recht auf Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Zudem haben Sie bei Verstößen gegen das Datenschutzgesetz die Möglichkeit, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Webseiteninhalt

Diese Webseite enthält Links (Verweise) zu weiteren Webseiten. Die Medphone AG hat keinerlei Einfluss auf deren Design oder Inhalt und übernimmt deshalb auch keinerlei Verantwortung. Insbesondere wird jede Haftung für den Inhalt ausdrücklich abgelehnt, sei es, dass dieser rechtswidrig, unsittlich oder auch nur schon nicht altersgemäss ist.

Der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Webauftrittes der Medphone AG gelinkt wird, trägt die Verantwortung für seinen Besuch vollumfänglich selbst.

Die Nutzung unserer Webseite ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Bei Anfragen via Kontaktformular werden Ihre Angaben, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Kontakte und Adressen

MEDPHONE AG, Brunnhofweg 45, 3007 Bern, Tel.: +41 330 90 10, E-Mail: office@medphone.ch
www.medphone.ch

August 2023