

# Déclaration de confidentialité

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et sommes liés au secret professionnel, auquel sont soumis tous les collaborateurs de Medphone AG, indépendamment de leur formation et de leur fonction.

Medphone AG respecte les règles édictées par la loi sur la protection des données et par les ordonnances y relatives. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle et conforme aux prescriptions légales en matière de protection des données.

## Informations générales sur le traitement des données chez Medphone AG

Le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du service téléphonique Medphone AG se limite aux données nécessaires à l'accomplissement de la consultation médicale. Ne sont collectées que les données à caractère personnel qui sont indispensables à l'exécution et au déroulement du triage et qui sont communiquées librement par les personnes appelant Medphone AG. Dans le cas de personnes mineures, ce principe s'applique par analogie à leurs représentants légaux.

## Quelles sont les données collectées ?

Chez Medphone AG, lors de chaque consultation, les données personnelles de l'appelant, l'heure de l'appel, la question posée par l'appelant et la recommandation émise (trilage) sont enregistrées.

Medphone AG enregistre toutes les conversations, à quelques exceptions près. Ces enregistrements font partie des moyens de preuve.

## Comment Medphone AG traite-t-elle les données ?

Il existe des dispositions légales concernant la gestion et la conservation des dossiers médicaux électroniques. Les données sont conservées durant dix ans, sauf si des obligations de conservation plus longues s'appliquent.

Les données collectées dans le cadre de la consultation téléphonique sont traitées et enregistrées exclusivement par Medphone AG, respectivement par des entreprises informatiques qu'elle mandate et dont le siège est situé en Suisse. Aucune donnée client n'est transmise. Medphone AG peut utiliser les données clients à des fins de preuve ou d'assurance de la qualité, de formation continue interne et d'établissement de vues d'ensemble ou de statistiques, et les échanger avec des tiers après les avoir totalement anonymisées. Les données clients collectées ne sont en aucun cas utilisées à des fins publicitaires.

## Sécurité des données

Dans le domaine médical, la loi exige le respect des standards de sécurité les plus élevés possibles. Ces derniers sont entièrement remplis et réglés contractuellement chez Medphone AG et les entreprises informatiques qu'elle mandate.

Si des clients souhaitent envoyer des documents par courriel à Medphone AG, cette dernière leur offre la possibilité de le faire en toute sécurité via la plateforme HIN. Si les appelants renoncent à cette possibilité, Medphone AG respecte la volonté du client.

## **Vos droits**

Vous avez le droit de demander par écrit des renseignements sur vos données personnelles traitées par Medphone AG.

Tant que des obligations légales ou contractuelles ne s'y opposent pas, vous avez le droit de demander la suppression et la rectification des données ainsi que la restriction à l'accès des données, le droit à la portabilité des données et de faire opposition.

Par ailleurs, en cas de violation de la loi sur la protection des données, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

## **Contenu du site Web**

Ce site Web contient des liens (renvois) vers d'autres sites Web. Medphone AG n'a aucune influence sur leur design ou leur contenu et n'assume donc aucune responsabilité à cet égard.

En particulier, nous déclinons expressément toute responsabilité quant au contenu, qu'il soit illégal, immoral ou simplement inadapté à l'âge des utilisateurs.

La personne qui visite un site Web vers lequel Medphone AG établit un lien sur son propre site Web assume elle-même l'entière responsabilité de sa visite.

Il est possible d'utiliser notre site Web sans indiquer de données à caractère personnel. L'éventuelle collecte de données à caractère personnel (par exemple : nom, adresse ou adresse électronique) sur nos pages s'effectue toujours, dans la mesure du possible, sur une base volontaire. En cas de demandes faites via le formulaire de contact, vos données, y compris les données de contact que vous y aurez indiquées, sont enregistrées chez nous pour des questions de suivi. Ces données ne sont pas divulguées à des tiers. Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. lors de la communication par courriel) peut comporter des failles en matière de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

## **Contacts et adresses**

MEDPHONE AG, Brunnhofweg 45, 3007 Berne, tél. : +41 330 90 10, courriel : [office@medphone.ch](mailto:office@medphone.ch)  
[www.medphone.ch](http://www.medphone.ch)

Août 2023